



Verkoopvoorwaarden met ingang van 1 januari 2022

Het vervoer geschiedt op basis van de laatst gepubliceerde dienstregeling, de laatst gepubliceerde versie van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, de laatst gepubliceerde tarieven en de volgende verkoopvoorwaarden die alle geacht worden integraal deel uit te maken van de vervoerovereenkomst.

1. Toelichting op de tarieven

1. In onze loketten te Den Helder, op het hoofdkantoor te Texel en via onze website (www.teso.nl) zijn retourtickets voor de overtocht Den Helder- Texel v.v. verkrijgbaar. Tickets voor personen zijn tevens bij de verkoopautomaten te Den Helder verkrijgbaar. Voor de meeste rubrieken zijn naast losse retourtickets ook zgn. meerretourtickets verkrijgbaar.
2. Voor de vaststelling van het verschuldigde retourtarief zijn de omstandigheden bepalend zoals die gelden op het ogenblik dat de zaken in Den Helder in ontvangst zijn genomen, dan wel dat de passagier in Den Helder ter vervoer is aanvaard.
Indien de terugreis vanaf Texel niet benut wordt, of het vervoer vanaf Texel onder een andere categorie en/of in een andere tijdsperiode zou vallen leidt dit niet tot enige terugbetaling of bijbetaling.
3. Het voor de retourtickets verschuldigde tarief dient contant te worden voldaan middels betaling in geldige euro's. Met contante betaling wordt gelijk gesteld het betalen met geldige door Nederlandse banken uitgegeven debitcards (het zgn. pinnen). Pinnen met een geldige Maestrocara of IDEAL is eveneens mogelijk.
4. Betaling met een geldige VISA, Mastercard of American Express creditkaart is mogelijk. Betaling met een creditcard wordt echter beschouwd als een aankoop op rekening. De betalingsverplichting is hierbij volstaan, als de betaling door de betreffende creditcardmaatschappij onherroepelijk is geworden.
5. Grootgebruikers komen in aanmerking voor een debiteurenpas waarmee op rekening gekocht kan worden. De voorwaarden hiervan zijn vastgelegd in de geldende 'voorwaarden debiteurenpas'.
6. Alle tickets, zowel eenmalige retours als meerretourtickets, zijn geldig zolang het tarief van kracht is, zoals dit geldt op het moment van aankoop. Bij tariefswijziging of wijziging van de tarievenstructuur kan evenredige bijbetaling worden geëist.
7. Er is een algemeen tarief en bij een aantal rubrieken ook een daltarief.
Het daltarief geldt voor de daarvoor aangewezen tarieven en is alleen geldig op dinsdagen, woensdagen en donderdagen. Tickets met het daltarief zijn niet geldig in de periode van het algemene tarief.
8. Alle tarieven zijn exclusief BTW. Thans is er op basis van de zgn. verenresolutie geen BTW verschuldigd, waardoor de tarieven vrij van BTW zijn.

2. Rubriekindeling voor de tarieven

Van de volgende rubriekomschrijving wordt aansluitend een gedetailleerde omschrijving gegeven.

A. Passagiers

1. Personen, 4 jaar en ouder
2. Kinderen 4 tot en met 11 jaar en personen met een leeftijd van 65 jaar en ouder
3. Kinderen tot en met 3 jaar

B. Bagage

C. Voertuigen

21. Rijwielen, brom- en snorfietsen
22. Motorfietsen/driewielers
23. Voertuigen op vier wielen t/m 2,50 meter of aanhangwagentje
24. Voertuigen met een lengte van 2,51 t/m 6,50 m
25. Voertuigen die 6,51 meter of langer zijn

D. Extra reizen uitsluitend ten behoeve van het spoedeisend vervoer van patiënten

31. Aansluitend op de afvaarten volgens de dienstregeling
32. Niet aansluitend op afvaarten volgens de dienstregeling

E. Voertuigen vallende onder het Texels tarief

F. Inzittenden van voertuigen

G. Voertuigen breder dan 2,75 m

H. Voertuigen met gevaarlijke stoffen

I. Voorrangspassen

J. Overige; alles wat niet valt onder de rubrieken A tot en met H

Per rubriek kunnen meerdere retourtickets aanwezig zijn, bijvoorbeeld meerretourtickets naast losse retourtickets. Voor de aanwezige soorten wordt verwezen naar de geldende tarievenoverzichten.

3. Gedetailleerde omschrijving van de rubrieken

A. Passagiers

Rubriek 1 - Personen (4 jaar en ouder)

Rubriek 2 - Kinderen van 4 tot en met 11 jaar en personen met een leeftijd van 65 jaar en ouder

Voor deze rubriek zijn alleen meerretourtickets verkrijgbaar. De passagier moet zijn leeftijd aannemelijk kunnen maken d.m.v. een legitimatiebewijs. Indien hij/zij op een hiertoe gedaan verzoek in gebreke blijft, wordt uitgegaan van een indeling in rubriek 1.

Rubriek 3 - Kinderen tot en met 3 jaar

Kinderen tot en met 3 jaar worden gratis vervoerd. Indien hierbij gebruik wordt gemaakt van een kinderwagen of wandelwagen wordt deze wagen ook gratis vervoerd.

Bijzonderheden rubriek 1 tot en met 3

- a. Op vertoon van een zogenaamde 'geleidekaart', verstrekt door de vereniging 'Het Nederlandse Blindenwezen' (VNBW) te Rotterdam, wordt aan de **begeleider** van de slechtziende vrij vervoer verstrekt.
- b. Op vertoon van het 'legitimatiebewijs begeleider' verstrekt door de Nederlandse Spoorwegen te Utrecht, wordt aan de **begeleider** van een gehandicapte vrij vervoer verstrekt.
- c. Indien bij het vervoer van een gehandicapte gebruik gemaakt wordt van een zgn. 'invalidenwagen' al dan niet voorzien van een hulpmotor, dan wordt deze invalidenwagen gratis vervoerd. Dit geldt niet voor vierwielige invalidenauto's; deze auto's vallen onder rubriek 23 of 24.

B. Bagage

(Hand)bagage mag gratis vervoerd worden mits deze door de betalende passagier als handbagage meegenomen wordt.

C. Voertuigen

Rubriek 21 - Rijwielen, brom- en snorfietsen

Onder deze rubriek vallen:

- a. Rijwielen, waaronder begrepen racefietsen, kinderfietsen, vouwfietsen, ligfietsen en tandems.
- b. Bromfietsen, ofwel rijwielen met hulpmotor, van ten hoogste 49 cm³, op twee wielen.

NB: Opgevouwen vouwfietsen worden als handbagage gratis vervoerd. Van een opgevouwen vouwfiets is alleen sprake als de twee wielen naast elkaar in plaats van voor elkaar zitten. Indien de opgevouwen vouwfiets als handbagage gratis wordt vervoerd, is het uitvouwen van de fiets op het TESO-terrein en aan boord van de schepen niet geoorloofd.

Rubriek 22 – Motorfietsen

Onder een motorfiets wordt verstaan:

- a. een motorvoertuig met een cilinderinhoud van maximaal 50 cm³ met twee wielen.
- b. een gemotoriseerde drie- of vierwieler met een cilinderinhoud van maximaal 50 cm³ waarvan de ruimte tussen de voorwielen kleiner is dan 60 cm.

Een aanhangwagen, gekoppeld aan een motorfiets, wordt gelijkgesteld aan een motorfiets.

Rubriek 23 – Voertuigen op vier wielen t/m 2,50 meter of aanhangwagentje

Hieronder vallen alle vierwielige voertuigen met en zonder kentekenbewijs, met een lengte t/m 2,50 m, die niet vallen onder rubriek 21 en 22 en die niet breder zijn dan 2,75 m, zoals brommobielen, bakfietsen en motoren met zijspan.

NB: Onder lengte wordt hier verstaan de totale lengte van het voertuig, inclusief de eventueel naar voren of achteren uitstekende lading en/of delen.

Rubriek 24 – Voertuigen 2,51 t/m 6,50 m

Onder deze rubriek vallen alle voertuigen met en zonder kentekenbewijs, met een lengte van 2,51 t/m 6,50 m, die niet vallen onder rubriek 21, 22 en 23 en die niet breder zijn dan 2,75 m.

NB: Onder lengte wordt hier verstaan de totale lengte van het voertuig, inclusief de eventueel naar voren of achteren uitstekende lading en/of delen.

Rubriek 25 - Voertuigen 6,51 meter of langer

Onder deze rubriek vallen alle voertuigen die al dan niet inclusief hun aanhanger 6,51 meter of langer zijn. De maximale toegestane breedte bedraagt 2,75 m.

Tevens vallen hieronder aanhangcombinaties, zoals een truck met oplegger of een landbouwtrekker met een aanhangwagen en personenauto's met aanhanger of caravan.

Een combinatie van voertuigen wordt voor de vaststelling van het tarief als één voertuig beschouwd. Het kenteken van het trekkende voertuig is hierbij bepalend voor het al dan niet recht hebben op Texels tarief. De totale lengte van het voertuig, inclusief de uitstekende delen of lading, is bepalend voor het verschuldigde tarief.

Bij de lengtebepaling worden, naast het aantal volle meters, de resterende centimeters t/m 49 cm niet meegeteld en de centimeters vanaf 50 cm als een hele meter gerekend.

D. Extra reizen ten behoeve van het spoedeisend vervoer van patiënten

Algemeen

Onder deze rubriek vallen de extra ten opzichte van de gepubliceerde dienstregeling gemaakte vaarten die vanaf Texel gemaakt worden ten behoeve van spoedeisend patiëntenvervoer. Dit betreft extra afvaarten voor zover de extra vaarten niet veroorzaakt worden door de extra vraag naar vervoer, welke extra vervoersvraag reeds aanwezig was voor het vertrek van de laatste boot, volgens de gepubliceerde dienstregeling.

Het bovenomschreven spoedeisend patiëntenvervoer vindt alleen plaats op voorschrift van een van de Texelse huisartsen en na een oproep daartoe door de Meldkamer Noord-Holland Noord te Alkmaar (of haar opvolger), hierna te noemen Meldkamer. Bij een extra reis vindt het vertrek vanuit Den Helder plaats uiterlijk binnen twintig minuten nadat de boot aldaar is afgemeerd.

Rubriek 31 - Aansluitend op de afvaarten volgens de dienstregeling

Indien **de oproep** van de Meldkamer voor een hierboven onder 'algemeen' omschreven extra vaart plaatsvindt binnen 40 minuten na de laatste afvaart vanaf Texel volgens de gepubliceerde dienstregeling, dan wel de oproep plaatsvindt 30 minuten voor de eerste afvaart van Texel volgens de gepubliceerde dienstregeling is sprake van een aansluitende reis.

Rubriek 32 - Niet aansluitend op afvaarten volgens de dienstregeling

Indien **de oproep** van de Meldkamer voor een hierboven onder 'algemeen' omschreven extra vaart plaatsvindt, tussen het tijdsbestek gelegen 40 minuten na de laatste afvaart vanaf Texel volgens de gepubliceerde dienstregeling en 30 minuten voor de eerste afvaart van Texel volgens de gepubliceerde dienstregeling is er sprake van een niet-aansluitende reis.

E. Voertuigen vallende onder het Texels tarief

Hieronder vallen de voertuigen die men conform de 'Voorwaarden Texels tarief' op het hoofdkantoor van Koninklijke N.V. Texels Eigen Stoomboot Onderneming (hierna te noemen: TESO) heeft laten inschrijven, die nog aan deze voorwaarden voldoen en waarvan de inschrijving niet is doorgehaald. Inschrijving van voertuigen voor het Texels tarief vindt uitsluitend plaats voor voertuigen vallend onder de rubrieken:

22. Motorfietsen/driewielers
23. Voertuigen op vier wielen t/m 2,50 m
24. Voertuigen 2,51 t/m 6,50 m
25. Voertuigen van 6,51 meter of langer

Bij de aankoop van een retourticket voor een voertuig vallend onder het Texels tarief alsmede bij de afwaardering van deze tickets, kan de koper c.q. de houder gevraagd worden het kentekenbewijs (deel 1b) van het betreffende voertuig ter controle te overleggen.

F. Inzittenden van voertuigen

In het tarief voor voertuigen van rubriek 22, 23, 24 en 25 is een toegestaan maximum aantal inzittenden begrepen waaronder de bestuurder. Het minimaal vereiste aantal inzittenden is één, te weten de bestuurder. (Voertuigen zonder bestuurder worden niet ter vervoer aangenomen.) Als het werkelijke aantal personen minder is dan het maximaal toegestane aantal, dan leidt dit niet tot enige vorm van restitutie of extra korting. Ook geldende kortingsregelingen voor een of meer van de inzittenden, leiden hierbij niet tot een tariefsverlaging. Als het werkelijke aantal personen, inclusief de bestuurder, meer is dan het hierna genoemde maximum aantal, dan dient per extra persoon bijbetaald te worden en wel conform de geldende rubriekomschrijving (1 t/m 5). Hierbij worden de personen die in het standaardtarief begrepen zijn en waarvoor derhalve al betaald is, steeds geacht te vallen onder de rubriek met het hoogste tarief.

<u>Rubriek</u>	<u>Maximum aantal inzittenden dat inbegrepen is in het betreffende tarief</u>
22 – Motorfietsen/driewielers	: twee personen
23 – Voertuigen op vier wielen t/m 2,50 m	: twee personen
24 – Voertuigen met een lengte van 2,51 t/m 6,50 m	: negen personen
25 – Voertuigen die 6,51 meter of langer zijn	: negen personen

NB: Voor voertuigen, geladen met zgn. gevaarlijke stoffen heeft de wetgever de beperking opgelegd dat hierbij alleen de bestuurder vervoerd mag worden. Inzittenden zijn hierbij wettelijk niet toegestaan.

Personen als inzittenden van een autobus

Voor personen die inzittenden zijn van een autobus en waarbij het aantal inzittenden meer betreft dan de in het standaardtarief begrepen aantal van maximaal negen personen, geldt in afwijking op het hiervoor onder F. bepaalde een aanvullend standaardtarief. Dit aanvullende standaardtarief is verschuldigd vanaf de tiende persoon in een autobus waarbij vervolgens de leeftijd en het aantal personen in de autobus niet meer relevant zijn zolang het aantal inzittenden in overeenstemming is met het krachtens de R.D.W. voor de betreffende autobus toegestane maximum aantal.

Kortingen worden op dit tarief niet verleend. Meerretourtickets en groepstarief zijn hier niet van toepassing. Toeslagen worden alleen in rekening gebracht voor zover het maximale door de R.D.W. toegestane aantal inzittenden wordt overschreden.

G. Voertuigen, breder dan 2,75 m

Hieronder vallen de voertuigen uit de rubrieken C en E welke, al dan niet als gevolg van hun belading, breder zijn dan 2,75 m, waarbij inklapbare spiegels buiten beschouwing worden gelaten.

H. Voertuigen met gevaarlijke stoffen

Hieronder vallen de (motor)voertuigen uit de rubrieken C, E en G welke gevaarlijke stoffen conform artikel 1 lid 4 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities vervoeren dan wel bevatten.

I. Voorrangspassen

Voor alle voertuigen lager dan 2,90 meter (rubriek 23, 24 en 25), mits deze voorzien zijn van een kentekenbewijs, kunnen voorrangspassen gekocht worden, waarmee onder voorwaarden het recht op voorrang verkregen kan worden. Indien een dergelijk voertuig van een aanhanger of caravan is voorzien en voor het trekkende voertuig een voorrangspas is afgegeven, komt de combinatie ook voor voorrang in aanmerking.

Voorrangspassen zijn geldig tot het einde van de maand van aankoop plus een jaar.

Voorrangspassen staan op kenteken en mogen alleen gebruikt worden voor het voertuig waarvan het kenteken op de voorrangspas is afgedrukt. Bij misbruik is TESO gerechtigd om de voorrangspas in te nemen zonder restitutie.

Recht op voorrang overeenkomstig de regeling 'Beladingsvolgorde' kan uitsluitend verkregen worden mits het verschuldigde tarief voor het voertuig betaald is en de bestuurder hiervan tezamen met de voorrangspas (die op verzoek van een employé van TESO getoond dient te worden) vóór de aanvang van de belading van de boot op het opstel terrein in de daarvoor aangewezen baan aanwezig is. De voorrang is geldig binnen het tijdsbestek van de gepubliceerde dienstregeling. TESO behoudt zich het recht voor het aantal auto's met voorrangspassen te limiteren tot de aanwezige voorrangsbaan benut is. Indien het kenteken op de voorrangspas niet overeenstemt met dat van het voertuig dat ter vervoer wordt aangeboden, kan van voorrang geen gebruik gemaakt worden.

Bij verkoop van een auto kunnen Texelaars eenmaal gekochte voorrangspassen alleen na registratie van de nieuwe auto laten overschrijven op het TESO-kantoor, Pontweg 1 te Den Hoorn en wel na overlegging van het kentekenbewijs van het nieuwe voertuig. Tevens dient een zgn. vrijwaringsbewijs te worden overlegd van het kenteken vermeld op de voorrangspas.

Niet-Textelaars kunnen dit zowel in Den Helder als op Texel doen, eveneens na overlegging van het nieuwe kentekenbewijs tezamen met het vrijwaringsbewijs van het oude voertuig.

Restitutie op gekochte voorrangspassen wordt niet verleend.

De voorrangspas geeft alleen recht op voorrang en niet het recht op een speciale plaats op de schepen.

J. Overige

Alle overige zaken die niet vallen onder de rubrieken A tot en met I, waaronder losse en bespannen hoefdieren, worden niet vervoerd.

NB: Voertuigen die hoger zijn dan wel voorzien zijn van uitstekende delen die hoger zijn dan 4,20 meter kunnen niet vervoerd worden en mogen derhalve ook niet ter vervoer worden aangeboden.
Zgn. diepladers kunnen niet op elke gepubliceerde vertrektijd vervoerd worden. Voor de tijden waarop dit vervoer wel kan plaatsvinden kan informatie op het hoofdkantoor worden ingewonnen.

4. Afwaarderen via onbemande automaten

Bij enkele als zodanig aangegeven selfserviceloketten zijn automaten aanwezig voor het afwaarderen van retourtickets voor uitsluitend auto's tot en met 6,50 m.

Meerretourtickets voor Texelse voertuigen kunnen alleen afgewaardeerd worden als het voertuig aan de voorzijde voorzien is van een leesbare kentekenplaat. Persoonsgebonden passen, die zijn voorzien van een pasfoto, kunnen hier niet ter afwaardering worden aangeboden.

Als de oprit voor de automaat wordt ingereden, wordt het kenteken van de auto gelezen en tevens wordt de lengteklasse bepaald. Als het kenteken als een geregistreerd Texels kenteken herkend wordt en dit kenteken bij TESO staat ingeschreven als Texels kenteken, dan kan van het gereduceerde tarief voor Texelse voertuigen gebruik gemaakt worden. Als door welke oorzaak dan ook, het kenteken niet of niet goed gelezen kan worden, bijvoorbeeld doordat de kentekenplaat verontreinigd of gekreukt is, de kentekengegevens afgesloten zijn of de kentekenplaat aan de voorzijde van de auto ontbreekt of daar niet conform de voorschriften van de Rijksdienst voor het Wegverkeer geplaatst is, dan kan de automaat geen kenteken herkennen en derhalve geen ticket afwaarderen met de reductie van het Texels tarief, ook al zijn de gegevens van het voertuig wel als zodanig in de TESO-database opgenomen.

Texelse voertuigen met een aan de voorzijde van de auto ontbrekende of onleesbare kentekenplaat kunnen alleen voor het Texels tarief in aanmerking komen door via de intercom om assistentie te vragen. Ook alle voertuigen langer dan 6,50 meter en andere voertuigen dan auto's zoals motorfietsen, landbouwvoertuigen en invalidenwagens, dienen zich voor de afwaardering van TESO-passen en/of e-tickets bij een van de loketten te voegen.

5. E-ticket

1. Onder e-ticket wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de website van TESO (www.teso.nl) en geldt als retourticket conform artikel 1.
2. Het e-ticket is niet alleen geldig als het is afgedrukt, het kan ook via een telefoon of tablet bij de voertuigautomaten gescand worden.
3. Een goede afdrukkwaliteit is noodzakelijk. E-tickets die slecht worden afgedrukt, die beschadigd, onleesbaar of slechts gedeeltelijk zichtbaar zijn, worden als ongeldig beschouwd en geweigerd.
4. De controle van het plaatsbewijs zal op de veerhaven van TESO in Den Helder plaatsvinden. Voor de vaststelling van een correct plaatsbewijs en tariefstelling zijn de omstandigheden bepalend zoals die gelden op het ogenblik dat de zaken in Den Helder in ontvangst zijn genomen, dan wel dat de passagier in Den Helder ter vervoer is aanvaard. Eventuele bijbetaling op het e-ticket zal bij de toegangscontrole worden afgehandeld.
5. Restitutie op gekochte e-tickets is niet mogelijk bij de loketten en kan alleen geschieden op het TESO-kantoor op Texel mits het e-ticket niet reeds afgewaardeerd is. Reeds afgewaardeerde e-tickets komen niet voor (gedeeltelijke) restitutie in aanmerking.
6. Het aantal via internet te bestellen retourtickets is uit veiligheidsoverwegingen tot een maximum van 100 beperkt.
7. De gegevens die bij de aanschaf van een e-ticket worden ingevoerd zullen voor het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt worden. Onder het uitvoeren van de overeenkomst wordt verstaan: de aanschaf, de elektronische verzending, de controle van het e-ticket en de eventuele afhandeling van vragen door medewerkers van TESO. Tevens kunnen de ingevoerde gegevens gebruikt worden voor het monitoren c.q. onderzoeken van het product ter verbetering van het product.
8. Voor tickets aangekocht via de website, met opgave van het kenteken, staat automatisch afwaarderen altijd aan. Dit geldt voor tickets van voertuigen in de lengteklasse van 2,51 meter tot 6,50 meter, welke gebruikmaken van de automaten. Bij opgave van het kenteken 123456 staat automatisch afwaarderen uit.

9. TESO is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de telecommunicatieapparatuur en/of voor een fout in de programmatuur die de besteller gebruikt voor het versturen of ontvangen van elektronische boodschappen.
10. TESO is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan wanneer de door de klant ingevoerde e-mail door derden wordt gelezen of als het e-mailaccount van de klant niet correct werkt of wordt geleegd. De klant dient zorg te dragen dat de door TESO aan hen verstrekte informatie alleen door hen of door daartoe bevoegde personen wordt gelezen.
11. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook, waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan TESO op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

6. Speciale TESO-passen

1. Scholierenpassen

a. Scholierenpas

Op het hoofdkantoor zijn zgn. schoolverklaringen verkrijgbaar voor degenen die jonger zijn dan 27 jaar en dagelijks vanaf Texel een officiële instelling voor dagonderwijs aan de vaste wal gaan bezoeken. Deze schoolverklaring moet door de scholier, onder overlegging van een geldig legitimatiebewijs, ingevuld en ondertekend worden. Tevens dient het hoofd van de school de verklaring voor akkoord te tekenen.

Bij de inlevering van de getekende schoolverklaring zal een scholierenpas verstrekt worden. De hiervoor benodigde pasfoto wordt op het kantoor van TESO gemaakt. Bij een eerste aanvraag is tevens een geldig legitimatiebewijs en een uittreksel, niet ouder dan een maand, uit het bevolkingsregister vereist.

b. Gebruik scholierenpas en bijzonderheden

1. De pas geeft recht op gratis retourtochten in verband met schoolbezoek, binnen de periode van het schooljaar. Voor alle scholierenpassen geldt dat deze niet gebruikt mogen worden:
 - Op zaterdagen en zondagen.
 - Tijdens de algemene schoolvakanties van de Regio Noord.Voor de volledige voorwaarden wordt verwezen naar het 'informatiebulletin scholierenpassen'.
2. De gratis retourtochten op de scholierenpas kunnen zowel bij het loket als bij een van de drie elektronische toegangspoorten in de terminal gebruikt worden.
3. TESO is te allen tijde gerechtigd om de scholierenpas op geldigheid en geldig gebruik te controleren. Bij misbruik is TESO gerechtigd om de scholierenpas in te nemen zonder restitutie van eventueel betaalde scholierenbijdrage.

2. Ziekenbezoekpas

Voor het bezoeken van een patiënt, gelegen in ziekenhuis, verpleeginrichting of verpleeghuis, niet zijnde een rusthuis of zgn. dagverpleeginrichting, mag per week één ziekenbezoekkaart tegen gereduceerd tarief gekocht worden. Een gekochte pas kan door meerdere personen gebruikt worden, zij het per dag maar eenmaal. Voorwaarde hierbij is dat hieraan voorafgaande de portier van het ziekenhuis waarin de patiënt gelegen is na het bezoek de daarvoor aangewezen kaart op de desbetreffende dag gewaarmerkt heeft. Ziekenbezoekpassen worden alleen verkocht in de loketten in Den Helder en niet op het TESO-kantoor.

Bij de aanvraag van een ziekenbezoekpas verklaart de aanvrager dat hij bereid is zijn gekochte pas terug te geven en de hierop gebruikte retours contant te verrekenen of af te laten boeken van een 15-retourticket personen, indien blijkt dat voor de patiënt door een ander reeds een ziekenbezoekpas gekocht is.

3. Forensenticket

Er is een forensenticket personen en een forensenticket personen met fiets. Zoals de naam al aangeeft zijn deze tickets speciaal bedoeld voor degenen die als forens dagelijks van/naar Texel gaan. Bij uitgifte bevat het ticket 100 retours. Het gebruik van het ticket is gebonden aan het maximum van één retour per uur.

4. Passen op naam of op kenteken

Passen op naam of op kenteken verliezen hun geldigheid en kunnen ingenomen worden indien de hierop aangegeven geldigheidsduur is verstreken en bovendien wanneer de persoon, op wiens naam de pas is gesteld of op wiens kenteken de pas is gezet:

- a. deze pas aanbiedt voor een auto waarvan het kenteken niet overeenstemt met het kenteken op de voorrangspas.
- b. reist op een naar het oordeel van een TESO-medewerker verminkte of onbevoegd gewijzigde pas of met een onleesbare pas.
- c. volgens gegevens van de Gemeente Texel niet meer op Texel woonachtig is, indien het een Texelse reductiepas of scholierenpas betreft.

5. Meerretourtickets kinderen 4 t/m 11 jaar en personen ouder dan 65 jaar

Voor kinderen van 4 t/m 11 jaar en personen ouder dan 65 jaar zijn 5- en 15-retourtickets verkrijgbaar. Het gebruik van deze tickets is echter gebonden aan het maximum van één retour per uur.

6. Meerretourtickets motorvoertuigen

Voor motorvoertuigen zijn 5- en 15-retourtickets verkrijgbaar. Het gebruik van deze tickets is echter gebonden aan het maximum van één retour per uur.

7. Beladingsvolgorde

Bij de belading worden bepaalde groepen bij de aanvang van de belading met voorrang beladen. Hierbij wordt als beladingsvolgorde aangehouden:

1. Ambulance(s)
2. Begrafnisstoet met lijkauto en volgauto's
3. Motorfietsen
4. Auto's met een voorrangspas opgesteld in de zgn. voorrangsbahn/banen
5. Voertuigen hoger dan 2,90 m
6. Al het overig vervoer, afhankelijk van de nog beschikbare capaciteit op het boven- en benedendek: in de volgorde van aankomst. Hieronder vallen de vrachtauto's, campers en bestelbusjes die lager zijn dan 2,90 meter en overige personenauto's al dan niet met een aanhangwagen of caravan.

NB: De voertuigen hoger dan 2,90 meter kunnen alleen op het benedenautodek geladen worden. Alle overige voertuigen kunnen op alle dekken geladen worden. Op grond hiervan hebben de voertuigen hoger dan 2,90 meter voorrang bij het beladen van het benedenautodek.

Voor alle voertuigen lager dan 2,90 meter kunnen zgn. voorrangspassen gekocht worden.

8. Omwisseling oude knipkaarten en magneetkaarten

De voor 20 januari 1997 verkochte knipkaarten en voor 23 januari 2001 verkochte magneetkaarten kunnen na 23 januari 2001 niet meer als vervoersdocument gebruikt worden.

Als deze kaarten na 23 januari 2001 nog geldige retours bevatten kunnen deze kaarten alleen op het TESO-kantoor op Texel tegen inlevering van de betreffende kaart omgeruild worden voor een TESO-pas met hetzelfde resterende aantal nog te benutten retours alsmede vergelijkbare, thans geldende vervoersvoorwaarden, dan wel kunnen deze kaarten verzilverd worden conform de hierna bij punt 12 opgenomen regeling 'Restitutie tickets'. Bij omwisseling voor een nieuwe TESO-pas worden de kosten doorberekend aan de klant.

9. Omwisselen TESO-passen

TESO-passen die krom, verbogen, gebroken of zodanig beschadigd zijn dat deze niet meer door de leesapparatuur uitgelezen kunnen worden maar waarvan de informatie nog uit de database gehaald kan worden, kunnen tegen betaling van het geldende TESO-pastarief omgewisseld worden voor een nieuwe TESO-pas met dezelfde retourtickets alsmede dezelfde vervoersvoorwaarden.

TESO-passen die niet meer elektronisch uitleesbaar blijken te zijn en waarvan op de voorzijde ook het pasnummer niet meer optisch gelezen kan worden, zijn hierdoor onbruikbaar geworden en kunnen niet omgewisseld worden.

10. Zoekgeraakte TESO-passen

Op www.teso.nl kan in MijnTESO een persoonlijk account worden aangemaakt waar TESO-passen aan kunnen worden gekoppeld. Via een MijnTESO-account kunnen gekoppelde passen beheerd worden en bij verlies of diefstal geblokkeerd worden voor gebruik. Op het TESO-kantoor kan het saldo van de geblokkeerde pas overgezet worden op een nieuwe TESO-pas nadat is aangetoond dat de aanvrager de houder is van het betreffende MijnTESO-account (en dus van de geblokkeerde en verloren/gestolen TESO-pas).

Wanneer een pas niet gekoppeld is aan een persoonlijk MijnTESO-account kunnen TESO-passen die zijn zoekgeraakt of gestolen, tegen overlegging van de aankoopbon waarop het pasnummer van de vermiste TESO-pas vermeld staat, een andere TESO-pas krijgen. Het geldende tarief voor uitgifte van een nieuwe TESO-pas (zie www.teso.nl) dient hierbij door de aanvrager voldaan te worden, waarna het aantal op dat moment nog aanwezige retours overgeboekt wordt op de nieuwe TESO-pas.

11. Afwaardering en het resterende saldo van TESO-passen

Alle TESO-passen zijn bij uitgifte voorzien van een uniek nummer. In een centrale database wordt van de TESO-passen bijgehouden het ticketsoort, het resterende aantal retours alsmede de datum/tijd van afwaarderingen. De gegevens in deze database zijn bepalend voor de afwaarderingmogelijkheden van de aangeboden TESO-pas.

Afwaarderingen kunnen alleen plaatsvinden als de betreffende pas hiertoe in een van de TESO-loketten wordt aangeboden, danwel via automatische toegangspoorten. Het gebruik van tickets is gebonden aan het maximum van één retour per uur. Aansluitend op de afwaardering kan (op verzoek) van deze afwaarderingen een zgn. kaartinfobon gemaakt worden.

Iedere voetganger, die in het bezit is van een TESO-pas met een voetgangerticket kan zich direct toegang verschaffen tot het TESO-terrein via elektronische toegangspoorten. Daarnaast blijft voor deze gebruikers, gelijk aan de fietsers, de mogelijkheid bestaan om gebruik te maken van de bestaande TESO-loketten. Als het saldo van een TESO-pas door afwaarderingen of ten gevolge van een kaartwissel op nul is gekomen, worden de pasgegevens na verloop van enige maanden uit deze database verwijderd.

12. Restitutie tickets

A. Losse retourtickets

Daar bij de verkoop van losse retours de controle op de juistheid van het in rekening gebrachte tarief door de lokettist plaatsvindt, dient reclame hierover ter plekke plaats te vinden. Reclame op een later tijdstip leidt niet tot restitutie.

B. E-tickets

Niet gebruikte e-tickets kunnen op of via het hoofdkantoor van TESO gerestitueerd worden.

C. Voorrangspassen

Voorrangspassen geven geen recht op een vervoersprestatie, alleen onder voorwaarden recht op voorrang bij de belading van de schepen, zowel op het haven terrein te Texel als op het haven terrein te Den Helder. De eigenaar van de voorrangspas bezit dit voorkeursrecht, ongeacht of hij hiervan daadwerkelijke gebruik maakt. Om deze reden komen eenmaal gekochte passen niet voor restitutie in aanmerking.

D. Meerretourtickets

Voor niet gebruikte retours van de ziekenbezoekpas wordt **geen** restitutie verleend.

Voor de overige gekochte meerretourtickets voor personen en voertuigen kan op het hoofdkantoor van TESO restitutie verleend worden. De restitutie bedraagt bij:

5- en 15-retours voertuigen

Van de prijs van het te restitueren ticket op het moment van aanbieding wordt afgetrokken het aantal benutte retours tegen het losse retourtarief zoals dat geldt op het moment van aanbieding, rekening houdend met het dal- en of het algemene tarief. Zijn er meer dan 5 retours gebruikt, dan vindt per 5 retours aftrek plaats tegen het geldende 5-retourstarief.

15-retours personen, inclusief kinderen of pas-65

Van de prijs van het te restitueren ticket op het moment van aanbieding wordt afgetrokken het aantal benutte retours tegen 1/15 van het tickettarief.

Forensenticket

Bij het forensenticket is het normatieve gebruik negen retours per maand. Bij een verzoek tot restitutie wordt het werkelijke gebruik vergeleken met het normatieve gebruik. Het hoogste saldo wordt in mindering gebracht op het maximum van 100 retours, waarna het te restitueren aantal overblijft.

N.B.: De betaalde TESO-paskosten worden niet gerestitueerd.

13. Restitutie bij tariefsverlagingen

Bij tariefsverlagingen kunnen de retourtickets die tegen het oude (hogere) tarief gekocht zijn, normaal afgevaardeerd worden. Het nog resterende recht op de overeengekomen vervoersprestatie wordt namelijk volledig gegarandeerd. Om die reden wordt geen gedeeltelijke restitutie voor het verschil tussen het oude en nieuwe tarief verleend.

14. Gebruik in strijd met de verkoopvoorwaarden

Bij constatering van gebruik van TESO-passen/overige passen/e-tickets, dan wel handelingen in strijd met de verkoopvoorwaarden is TESO gerechtigd om deze pas per direct in te nemen en het resterende tegoed alsmede de mogelijkheid tot gebruik zonder recht op restitutie te laten vervallen. Onder een TESO-pas of overige pas en e-ticket wordt in deze bepaling expliciet bedoeld de:

- scholierenpas,
- passen op naam of op kenteken,
- voorrangspassen,
- meerretourtickets.