

Datenschutzerklärung

2021

Koninklijke N.V. Texels Eigen Stoomboot Onderneming (TESO-bootdienst), mit Sitz am Pontweg 1, 1797 SN Den Hoorn/Niederlande, ist für die Verarbeitung von persönlichen Daten wie in dieser Datenschutzerklärung angegeben, verantwortlich.

TESO ist immer bestrebt, die Personendaten der Reisenden und der Geschäftspartner mit großer Sorgfalt zu behandeln. In dieser Datenschutzerklärung lesen Sie, wie wir Personendaten erfassen, verarbeiten und verwenden. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf alle Personendaten, die wir verarbeiten, wenn Sie mit uns reisen, unsere Webseite besuchen oder auf eine andere Art und Weise mit uns in Kontakt treten.

Kontaktdaten:

Koninklijke N.V. Texels Eigen Stoomboot Onderneming
Pontweg 1
NL-1797 SN Den Hoorn / Niederlande
+31 222 36 96 00
info@teso.nl

Personendaten, die wir verarbeiten

TESO-bootdienst verarbeitet Ihre Personendaten, wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder wenn Sie uns diese selbst mitteilen; wenn Sie zum Beispiel ein E-Ticket erwerben, ein Profil auf dieser Webseite (MeinTESO) erstellen, jedoch auch bei Korrespondenz und telefonischem Kontakt, außerdem Daten über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite, über Ihren Internetbrowser und die Art des Gerätes.

Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Personendaten, die wir verarbeiten:

- Adressdaten
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Autokennzeichen
- weitere Personendaten, die Sie uns aktiv mitteilen.

Besondere oder vertrauliche Personendaten, die wir verarbeiten

Für einige Produkte, wie zum Beispiel für den Ausweis für Anteilseigner oder für den Schülerausweis, verarbeitet TESO-bootdienst ein Passfoto von Ihnen, das auf den TESO-Ausweis gedruckt wird, mit dem Sie sich ausweisen können, um Zugang zum Fährhafen in Den Helder und damit zu den TESO Schiffen zu bekommen. TESO hat nicht die Absicht, Daten von Webseitenbesuchern unter 16 Jahren zu sammeln, es sei denn, diese haben ausdrücklich die Genehmigung ihrer Eltern oder ihres Vormundes. Wir können jedoch nicht prüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Wir empfehlen Eltern, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu überprüfen, um zu vermeiden, dass Daten ihrer Kinder ohne elterliche Zustimmung erfasst werden. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir ohne eine solche Zustimmung persönliche Daten von Minderjährigen erfasst haben, setzen Sie sich bitte unter info@teso.nl mit uns in Verbindung. Wir werden diese Daten dann löschen.

Für welche Zwecke und auf welcher Grundlage verarbeiten wir persönliche Daten?

TESO-bootdienst verarbeitet persönliche Daten auf zwei Grundlagen:

- zur Umsetzung eines Abkommens;
- aus berechtigten (geschäftlichen) Interessen.

TESO-bootdienst verarbeitet Ihre persönlichen Daten für folgende Zwecke:

- für die Erbringung unserer Dienstleistungen und die finanzielle Abwicklung dieser Dienstleistungen, wie zum Beispiel für den Erwerb unserer Produkte.
- für (interne) Analysen: Prozessoptimierung, (historische) Statistiken.
- für die Abwicklung und Rücksendung von Fundsachen .
- für die Abwicklung von Fragen und Beschwerden im Hinblick auf TESO und für die Auswertung und Verbesserung der Qualität der Dienstleistung.
- um Ihnen die Möglichkeit zu geben, ein TESO-Konto anzulegen.

Social Media

Über die Webseite und über Social Media (zum Beispiel Twitter) teilt Ihnen TESO relevante (Reise-)Informationen mit. Dabei kann es passieren, dass TESO (Personen-)Daten erfasst, wenn zum Beispiel der Kundendienst eine Frage oder Beschwerde abwickelt. Diese Daten werden in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet. TESO-bootdienst ist nicht für den Inhalt anderer Nutzer von Social Media und für die Art und Weise, wie diese mit persönlichen Daten umgehen, verantwortlich.

Cookies oder vergleichbare Techniken, die wir einsetzen

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die bei Ihrem ersten Besuch dieser Webseite auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert wird.

TESO-bootdienst verwendet lediglich technische und funktionelle Cookies, die Ihre Privatsphäre nicht beeinträchtigen. Die Cookies, die wir verwenden, sind für die korrekte technische Funktion der TESO Webseite und damit für die Benutzerfreundlichkeit erforderlich.

Diese Cookies sorgen dafür, dass die Webseite richtig funktioniert und speichern zum Beispiel verwendete Einstellung. Auch damit können wir unsere Webseite optimieren. Google Analytics, Hotjar und Google Optimize werden gebraucht mit dem Ziel um die Qualität und Wirksamkeit von der Webseite zu messen und zu verbessern. Die IP- Adressen werden anonymisiert und alle persönliche Daten werden konform AVG (Allgemeine Verordnung Personendatenschutz) behandelt. Sie können sich über die Einstellungen in Ihrem Internetbrowser für Cookies abmelden. Außerdem können Sie alle Daten, die bereits gespeichert wurden, über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

Zeitraum der Datenspeicherung

TESO-bootdienst speichert Ihre persönlichen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich für die Zwecke, die mit der Erfassung Ihrer Daten verfolgt werden und unter keinen Umständen länger als gesetzlich zulässig. Wie lange bestimmte Daten gespeichert werden, liegt an der Art der Daten und der Zwecke, für die sie verarbeitet werden.

Daten einsehen, ändern oder löschen lassen

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten einzusehen, zu korrigieren oder löschen zu lassen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine eventuelle Genehmigung zur Verarbeitung Ihrer Daten zurückzuziehen oder Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch TESO-bootdienst zu erheben. Sie haben außerdem das Recht auf Datenübertragbarkeit. Dies bedeutet, dass Sie bei uns einen Antrag stellen können, in dem Sie uns auffordern, die persönlichen Daten, die bei uns gespeichert sind, in einer Computerdatei einer anderen, von Ihnen genannten Organisation zu schicken.

Sie können einen Antrag auf Einsicht, Korrektur, Löschung, Datenübertragung Ihrer persönlichen Daten oder auf Rückzug Ihrer Genehmigung oder einen Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten senden an info@teso.nl.

Um sicherzustellen, dass der Antrag auf Einsicht auch von Ihnen stammt, bitten wir Sie, uns eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses beizulegen. In dieser Kopie streichen Sie bitte Ihr Passfoto, die MRZ (Machine Readable Zone, den Streifen mit den Nummern unten auf dem Pass) und die Passnummer mit schwarzem Stift durch. So wird Ihre Privatsphäre geschützt. Wir reagieren möglichst schnell, jedoch spätestens innerhalb von vier Wochen auf Ihren Antrag.

TESO-bootdienst möchte Sie außerdem darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, bei der niederländischen Kontrollbehörde („Autoriteit Persoonsgegevens“) eine Beschwerde einzureichen. Dies funktioniert über den folgenden Link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wie wir persönliche Daten sichern

TESO ergreift angemessene Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Veröffentlichung und illegale Änderungen von persönlichen Daten zu vermeiden. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht gut geschützt werden oder wenn es Anzeichen eines Datenmissbrauchs gibt, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst in Verbindung unter info@teso.nl

TESO verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und erteilt nur dann Auskunft über Ihre Daten, wenn dies für die Umsetzung unseres Abkommens mit Ihnen oder für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist. Mit den Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag und für unsere Dienstleistungen verarbeiten, schließen wir einen Bearbeitungsertrag, um dafür zu sorgen, dass Ihre Daten ebenso sicher und vertraulich behandelt werden wie bei uns. TESO bleibt jedoch für diese Verarbeitungen verantwortlich.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder eine Beschwerde über die Art und Weise haben, wie TESO persönliche Daten verarbeitet, setzen Sie sich bitte über die unten aufgeführten Kontaktdaten mit uns in Verbindung:

Telefonnummer: +31 222 36 96 00

E-Mail: info@teso.nl