




TESO

MVO Beleidsverklaring 2026

Over TESO

Koninklijke N.V. Texels Eigen Stoomboot Onderneming (TESO) verzorgt sinds 1907 de veerdienst tussen Texel en Den Helder. Al meer dan 115 jaar varen wij in het belang van onze passagiers en dragen wij zorg voor een betrouwbare verbinding tussen het eiland en de vaste wal.

Sinds de oprichting is het doel van TESO ongewijzigd gebleven: het aanbieden van een betrouwbare en betaalbare veerdienst, met hoge kwaliteit van dienstverlening, goede service en oog voor een duurzame bedrijfsvoering.

De Texelse veerdienst is opgericht door de eilandbewoners. Het eigenaarschap is vandaag de dag nog steeds in handen van circa 3.100 Texelaars en andere gebruikers van de veerdienst. TESO heeft geen winstoogmerk en investeert primair in veiligheid, kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. Daarbij staat het belang van de reiziger altijd centraal.

Onze kernwaarden

TESO heeft vijf kernwaarden namelijk;

- Veiligheid
- Duurzaamheid
- Continuïteit
- Kwaliteit
- Betaalbaarheid



250
DOKTER WAGENMAKER
TEJEL

TEJELSTROON

Onze visie op MVO

TESO vaart dagelijks door het Waddengebied, een uniek en kwetsbaar natuurgebied met de status van werelderfgoed. Wij voelen ons verantwoordelijk om zorgvuldig met deze omgeving om te gaan. Door te kiezen voor een duurzame bedrijfsvoering wil TESO bijdragen aan het behoud van de natuurlijke rijkdom van de Waddenzee en aan een toekomstbestendige veerdienst voor huidige en toekomstige generaties.



Onze aanpak

In 2025 heeft TESO, in samenwerking met De Duurzame Adviseurs, een nulmeting uitgevoerd van haar MVO-prestaties. Deze nulmeting is gebaseerd op diverse (inter)nationale richtlijnen en kaders, waaronder de thema's uit ISO 26000, de Global Reporting Initiative (GRI) en de Sustainable Development Goals (SDG's).

Op basis van de uitkomsten van deze nulmeting heeft TESO haar ambities vastgesteld en drie strategische pijlers geformuleerd, met bijbehorende doelstellingen voor de korte en lange termijn. Het uitvoeren van de nulmeting en het inrichten van deze pijlers en doelen heeft inzicht gegeven in de huidige prestaties en impact van TESO op verschillende MVO-indicatoren. Dit vormt de basis voor het verder ontwikkelen, monitoren en bijsturen van het MVO-beleid.

Drie strategische pijlers

TESO heeft vastgesteld dat zij op drie strategische pijlers de grootste maatschappelijke impact kan realiseren. Deze pijlers vormen het fundament van ons MVO-beleid en geven richting aan onze keuzes, ambities en doelstellingen voor de korte en lange termijn.

Onze drie strategische pijlers zijn:

- Milieu en duurzaamheid
- Duurzame inzetbaarheid
- Digitale veiligheid en klanttevredenheid

1 Milieu en duurzaamheid

Binnen de pijler milieu en duurzaamheid richt TESO zich op de volgende thema's:

- Broeikasgassen en energie
- Milieuvervuiling
- Impact op natuurgebieden en ecosystemen

Deze thema's zijn voor TESO van groot belang omdat zij direct aansluiten bij onze kernwaarde duurzaamheid en raken aan brede maatschappelijke vraagstukken. Daarnaast spelen de verwachtingen van stakeholders, geldende wet- en regelgeving en de financiële consequenties van verduurzaming – in relatie tot onze kernwaarde betaalbaarheid – een belangrijke rol.

Verduurzamingsmaatregelen kennen vaak grote technische en logistieke gevolgen voor de bedrijfsvoering. Bovendien opereert TESO in een bijzonder en kwetsbaar natuurgebied, waardoor zorgvuldig omgaan met milieu en natuur een vanzelfsprekend onderdeel is van onze verantwoordelijkheid.



2 Duurzame inzetbaarheid

De pijler duurzame inzetbaarheid richt zich op het welzijn, de veiligheid en de ontwikkeling van onze medewerkers. Binnen deze pijler onderscheiden wij de volgende thema's:

- Werkzekerheid en beloning
- Werktijden en werk-privébalans
- Gezond en veilig werken
- Opleiding en carrièreontwikkeling
- Bedrijfscultuur

Deze thema's zijn essentieel voor TESO vanwege onze kernwaarden veiligheid, continuïteit en onze ambitie om een aantrekkelijke en betrouwbare werkgever te zijn én te blijven. De arbeidsmarkt verandert, onder andere door vergrijzing en een toenemend tekort aan specialistische functies. Door te investeren in duurzame inzetbaarheid versterken wij de veerkracht van onze medewerkers en onze organisatie en zorgen wij ervoor dat wij goed kunnen anticiperen op toekomstige ontwikkelingen.



3 Digitale veiligheid en klanttevredenheid

Een solide en integere organisatie vormt de basis voor betrouwbare dienstverlening. Binnen de pijler digitale veiligheid en klanttevredenheid richt TESO zich op:

- Privacybescherming
- Klachtenafhandeling en klanttevredenheid
- Databescherming en digitale ethiek

Deze thema's dragen direct bij aan onze kernwaarde kwaliteit. Zorgvuldige interne processen verkleinen het risico op reputatieschade en ondersteunen een cultuur van continue verbetering. Daarnaast sluiten deze onderwerpen aan bij het cybersecuritybeleid van TESO en bij onze verantwoordelijkheid om informatie van reizigers, medewerkers en andere stakeholders zorgvuldig te beschermen.



Wat we al hebben bereikt

Reductie en emissies

Milieuvriendelijk afmeersysteem

Sinds 2013 maakt TESO gebruik van een milieuvriendelijk afmeersysteem, dat ook wel automooring wordt genoemd. Met dit afmeersysteem houden robots de veerboot met zuignappen op zijn plaats in de haven, zodat de voortstuwing tijdens het laden en lossen uit kunnen. Dankzij het systeem verbetert de luchtkwaliteit in het Waddengebied en bespaart TESO maandelijks 10.000 liter aan brandstof.

Besparing door nanotechnologie

Om nog meer brandstof te besparen, voegen we een kleine hoeveelheid van het additief XMILE toe aan de dieselolie. XMILE is een product dat met nanotechnologie enzymen wint uit boombladeren. Het is van oorsprong een natuurlijk additief met een biochemische werking. XMILE zorgt voor een betere verbranding van de brandstof in de cilinders van de dieselmotoren. Daarmee besparen we op jaarbasis ongeveer 140.000 liter dieselolie. Naast deze vermindering in het brandstofverbruik, verminderen we hiermee ook nog eens de uitstoot van CO₂ met 6 procent én reduceren we de uitstoot van de NO_x en CO (koolmonoxide) met respectievelijk 9 en 32 procent, en de uitstoot van roetdeeltjes zelfs met 40 procent. Minder NO_x, CO en roet is belangrijk voor nu, minder CO₂ is vooral van belang voor toekomstige generaties. TESO streeft met het gebruik van XMILE naar een duurzame leefwereld voor nu en in de toekomst.

Groene walstroom

Onze schepen werken met groene walstroom. Groene walstroom betekent dat de havendieselgenerator, die ervoor zorgt dat het schip tijdens het nachtelijk verblijf in de haven op Texel van stroom wordt voorzien, niet langer aan hoeft te staan. Dit wordt overgenomen door groene walstroom die geleverd wordt door TexelEnergie. Groene walstroom is een duurzame oplossing met verschillende voordelen. We besparen brandstof, en dat leidt tot minder uitlaatgassen. Hierdoor is er tijdens het nachtelijk havenbedrijf geen sprake van roetdeeltjes en fijnstof.

Zonnepanelen

Dankzij 700 m² aan zonnepanelen op het bovendek van de Texelstroom bespaart TESO jaarlijks 41.500 liter diesel. Gedurende de inzetperiode van dit schip levert dit een totale besparing op van ruim 1.000.000 liter diesel.



Schepen en zeeonderzoek

Met onze schepen dragen we ook bij aan zeeonderzoek. Dat doen we in samenwerking met het Koninklijk Nederlands Instituut voor Onderzoek der Zee (NIOZ). De TESO-schepen varen vele malen per dag over het Marsdiep. Dat biedt een ideale kans om gegevens te verzamelen over de Waddenzee en het Marsdiep, zonder dat het NIOZ zelf elke dag met een boot uit hoeft te varen. Op en onder de TESO-boten zitten instrumenten waarmee het NIOZ-gegevens verzamelt. Hieronder een aantal voorbeelden van dit onderzoek:

Akoestische dopplerstromingsprofielmeter

De dopplerstromingsprofielmeter meet met geluidssignalen de richting en de snelheid van het water op verschillende dieptes. Daarmee kan tegelijk een schatting worden gemaakt van de hoeveelheid slib dat in het water zweeft en kan het reliëf van de bodem onder de veerboot in kaart worden gebracht. Met deze gegevens kunnen onderzoekers van het NIOZ redelijk nauwkeurig vaststellen hoeveel water en slib er wordt uitgewisseld tussen de Noordzee en de Waddenzee. Een van de resultaten van het onderzoek is de ontdekking dat er twee tot drie meter hoge zandduinen door het Marsdiep lopen.

Sensoren om temperatuur en zoutgehalte te meten

Met de sensoren onder de veerboten kunnen de temperatuur en het zoutgehalte in de zee worden gemeten. Het blijkt dat er zeer grote variaties kunnen zijn in de temperatuur en het zoutgehalte van het water, zelfs tijdens een enkele overtocht.



De Texelstroom is een hybride schip wat wil zeggen dat het schip voorzien is van accu's. Hierdoor is het mogelijk om met minder dieselmotoren te varen wat scheelt in onderhoud, draaiuren en brandstof. Daarbij zorgen de accu's ervoor dat de dieselmotor met een gelijkmatigere en optimale belasting draait, dit bespaart wederom brandstof en vermindert de uitstoot.

Lichtmeters om de hoeveelheid plankton te meten

Vijf lichtmeters meten de kleur van het zeewater, van de hemel en van het ingestraalde zonlicht (zogenoemde hyper-spectrale radiometers). Door de kleur van het zeewater te meten, kan de hoeveelheid zwevende stof en plankton worden bepaald: plankton kleurt het water groen, afgestorven plankton kleurt het water bruin.

Wilt u meer weten over de metingen en waarom deze meetgegevens belangrijk zijn?
Lees dan verder op de website van het [NIOZ](#).

Overige initiatieven

Rookvrij

Onze veerhavens en schepen zijn rookvrij. Hiermee ondersteunen we het initiatief '*Op weg naar een rookvrije generatie*' en beschermen we onze reizigers, medewerkers en het kwetsbare milieu van het waddengebied.

Maatschappelijke sponsoring

TESO sponsort jaarlijkse vele lokale evenementen en maatschappelijke initiatieven.

Duurzame horeca

In onze kiosken en bij het buffet aan boord zijn alle plastic bestek en bekertjes vervangen voor duurzame alternatieven. Oud papier, glas en pet-flessen worden gescheiden ingezameld en verwerkt.

Tevreden medewerkers

Om inzicht te houden in de beleving van medewerkers worden periodiek medewerkerstevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. De uitkomsten hiervan worden waar mogelijk nader geanalyseerd en vertaald naar passende verbetermaatregelen.

Fietsplan

TESO faciliteert een fiscaal aantrekkelijk fietsplan, waarmee medewerkers worden gestimuleerd om o.a. op een duurzame en gezonde manier van en naar het werk te reizen.

Waar we nu aan werken

Pijler 1: Milieu en duurzaamheid

Binnen de pijler milieu en duurzaamheid richt TESO zich op het verder verduurzamen van haar vaaractiviteiten. Zo wordt er momenteel onderzocht op welke wijze TESO duurzamer kan varen, met de intentie om in de toekomst volledig elektrisch te gaan varen zonder uitstoot. In dit kader is besloten tot levensduurverlening van de Dokter Wagemaker, waarbij tegelijkertijd onderzoek plaatsvindt naar de haalbaarheid, impact en kosten van elektrificatie.

Daarnaast is het bewustzijn rondom duurzaam varen de afgelopen jaren sterk toegenomen binnen de organisatie. Duurzaam varen is een nadrukkelijker onderwerp geworden binnen de interne bedrijfsvoering, waarbij het handelen van medewerkers een belangrijke rol speelt in het realiseren van een duurzamer vaarbeleid.

Ook bij de ontwikkeling van nieuwe veerhavens staat duurzaamheid voor TESO centraal. Door bij de vervanging van de veerhavens te investeren in verbeterde infrastructuur, kan het laden en lossen van voertuigen optimaal binnen de dienstregeling worden uitgevoerd. Waardoor er zo duurzaam mogelijk kan worden gevaren. Tegelijkertijd draagt een goed ingerichte veerhaven bij aan het beperken van de impact op de omgeving en het verbeteren van de leefbaarheid. Voor TESO zijn daarom uitgangspunten als grotere capaciteit opstelruimte en bredere bruggen (verbinding wal-schip) belangrijk.

Pijler 2: Duurzame inzetbaarheid

TESO streeft ernaar een aantrekkelijke werkgever te zijn en te blijven voor zowel huidige als toekomstige medewerkers. In dat kader wordt actief ingezet op verdere flexibilisering van het werken, waarbij waar mogelijk wordt meegedacht met de wensen en behoeften van medewerkers. Het beleid flexibel werken is gebaseerd op drie pijlers:

- Arbeidsduur (waaronder het reeds ingevoerde generatiepact)
- Arbeidstijden
- Arbeidsplaats (mogelijkheid tot thuiswerken)

Daarnaast besteedt TESO nadrukkelijk aandacht aan de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers. Zo wordt er naar verwachting per 1 juli 2026 een sportschoolregeling geïntroduceerd. Deze regeling draagt bij aan het bevorderen van de gezondheid en welzijn. Deze regeling loopt naast de al bestaande gratis wekelijkse sportactiviteiten die door TESO worden aangeboden, namelijk padel en bootcamplessen.

Ook op het gebied van arbeidsomstandigheden worden stappen gezet. Zo zijn er werkplekonderzoeken aan boord uitgevoerd, waarbij onder meer aandacht is besteed aan het verbeteren van het klimaat (zoals temperatuur en luchtvochtigheid) op de werkplekken. Daarnaast zijn de bedieningspanelen van de verkeerstorens verstelbaar gemaakt, zodat medewerkers van verschillende lengtes hun werkzaamheden ergonomisch verantwoord kunnen uitvoeren.

Pijler 3: Digitale veiligheid en klanttevredenheid

TESO hecht grote waarde aan digitale veiligheid en de bescherming van gegevens. In dat kader is bewust gekozen om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de normering van de NIS2-regelgeving. Ter ondersteuning hiervan zijn diverse ICT -en beveiligingsprojecten gestart, waarvan een deel inmiddels afgerond.

Daarnaast wordt de tevredenheid van passagiers actief gemonitord via de passagiersmonitor. De resultaten tonen aan dat de waardering voor de dienstverlening onverminderd hoog blijft, met een gemiddeld rapportcijfer dat boven de gestelde norm ligt. Deze inzichten worden gebruikt om de dienstverlening waar mogelijk verder te optimaliseren.



De toekomst

TESO kijkt niet alleen naar duurzame oplossingen voor vandaag, maar ook nadrukkelijk naar de toekomst. Uit recent onderzoek blijkt dat onze schepen technisch gezien binnen één jaar volledig kunnen worden omgebouwd om elektrisch te varen. Een dergelijke stap vraagt echter om randvoorwaarden die buiten onze directe invloedssfeer liggen, waaronder een robuuste en betrouwbare stroomvoorziening.

Om hierop voorbereid te zijn, heeft TESO in 2023 een contract afgesloten met Liander voor de benodigde netaansluiting. In 2027 wordt duidelijk of deze aansluiting daadwerkelijk gerealiseerd kan worden en daarmee of een overstap naar volledig elektrisch varen haalbaar is. In de tussentijd blijven wij inzetten op zo efficiënt en duurzaam mogelijk varen. Daarnaast onderzoeken wij samen met externe partijen, waaronder de Gemeente Texel, de mogelijkheden om op het eiland grootschalig duurzame energie op te wekken. Op deze manier zet TESO gerichte stappen in de energietransitie en bereiden wij ons zorgvuldig voor op een duurzamere, toekomstbestendige veerdienst.





Uw veerdienst tussen Texel en Den Helder