

Algemene Voorwaarden voor het Loyaltyprogramma van Op de Boot

1. Inleiding

Welkom bij het Loyaltyprogramma van Teso eten & drinken. Dit Programma is bedoeld om onze vaste klanten te belonen met punten, die kunnen worden ingewisseld voor kortingen bij Teso eten & drinken (kiosken en buffetten op de schepen). Door u te registreren en deel te nemen aan dit Programma, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- **Teso eten & drinken:** Horeca Exploitatiemaatschappij Bootdienst Texel-Den Helder (Rebotex) B.V., gevestigd te (1797 SN) Den Hoorn, gemeente Texel, aan de Pontweg 1.
- **Teso:** N.V. Texels Eigen Stoomboot Onderneming, gevestigd te (1797 SN) Den Hoorn, gemeente Texel, aan de Pontweg 1.
- **Loyaltyprogramma:** Het systeem waarmee klanten punten verdienen en inwisselen voor kortingen.
- **Punten:** De virtuele beloningen die deelnemers verdienen binnen het Programma.
- **Coupons:** Digitale vouchers die worden verstrekt na het inwisselen van punten en gebruikt kunnen worden voor kortingen.
- **Klant:** De (rechts)persoon die diensten afneemt van Teso eten & drinken.
- **Deelnemer:** De natuurlijk persoon die deelneemt aan het loyaliteitsprogramma.

3. Deelnamevoorwaarden

- Deelname is uitsluitend mogelijk voor natuurlijke personen van minimaal 18 jaar met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland
- Werknemers, contractanten en directe familieleden van werknemers van Teso en Teso eten & drinken zijn uitgesloten van deelname.

- Teso eten & drinken behoudt zich het recht voor om deelnemers zonder opgave van reden te weigeren.

4. Registratie en lidmaatschap

- Klanten kunnen zich registreren via de website of een ander door Teso eten & drinken aangewezen registratieproces.
- Na registratie moet de Klant zijn e-mailadres bevestigen via een verzonden bevestigingslink zodat instemming en de correcte schrijfwijze van het emailadres bevestigd worden.
- Deelnemers dienen correcte en actuele informatie te verstrekken en Teso eten & drinken te informeren over wijzigingen in hun gegevens.
- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en het privacybeleid van Teso eten & drinken.

5. Het verdienen van punten

- Punten worden toegekend op basis van aankopen bij Teso eten & drinken en andere interacties, zoals welkomstpunten. Het aantal te verdienen punten per euro besteding kan variëren afhankelijk van lopende promoties, de lidmaatschapsstatus en actuele spaarregels.
- Punten worden bijgeschreven op het account zodra de transactie is verwerkt.
- Bepaalde aankopen, zoals actie-artikelen, cadeaukaarten, alcoholische dranken en tabak, kunnen uitgesloten zijn van het verdienen van punten.

6. Inwisselen van punten

- Zodra het aantal gespaarde punten een vooraf ingesteld niveau bereikt, worden deze automatisch omgezet in één of meer coupons.
- Coupons kunnen worden gebruikt voor kortingen op toekomstige aankopen.
- Elke coupon heeft een specifieke geldigheidsduur, die bij uitgifte wordt vermeld.
- Coupons kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals een minimaal bestedingsbedrag.

7. Coupons

- Coupons worden digitaal verstrekt en gekoppeld aan het account van de deelnemer.
- Coupons kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties, tenzij anders vermeld.
- Coupons hebben geen contante waarde en kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

8. Programmaregels en beperkingen

- Punten en coupons zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Frauduleus gebruik of manipulatie van het programma leidt tot uitsluiting en verlies van alle opgebouwde punten en ontvangen coupons.

9. Privacybeleid

- Teso eten & drinken verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en het geldende privacybeleid.
- De via het programma verzamelde gegevens worden gebruikt om deelnemers beter van dienst te zijn en om gepersonaliseerde communicatie en aanbiedingen mogelijk te maken.
- Anonieme gegevens kunnen worden gebruikt om trends en gebruikspatronen te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.
- Voor details over de verwerking van persoonsgegevens, rechten van deelnemers en contactinformatie, zie het volledige privacybeleid op [\[Link naar Privacybeleid\]](#).

10. Verwerkers van gegevens

- Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derde partijen die namens Teso eten & drinken diensten verlenen, zoals IT-dienstverleners en aanbieders van loyaliteitssoftware.
- Deze partijen handelen uitsluitend in opdracht van Teso eten & drinken en in overeenstemming met de Nederlandse AVG.
- Teso eten & drinken heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met alle derde partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens.

11. Verplichtingen van deelnemers

- Deelnemers moeten de algemene voorwaarden van het programma naleven.

- Wijzigingen in contactgegevens of andere relevante informatie moeten tijdig via de persoonlijke Member Portal worden doorgegeven.

12. Beëindiging van lidmaatschap

- Deelnemers kunnen hun lidmaatschap op elk moment beëindigen via de Member Portal.
- Teso eten & drinken behoudt zich het recht voor om accounts te beëindigen bij overtreding van de voorwaarden of bij vermoedens van fraude.

13. Wijzigingen of beëindiging van het programma

- Teso eten & drinken behoudt zich het recht voor om het programma op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.
- In geval van beëindiging van het programma behouden deelnemers hun nog geldige coupons tot het einde van hun geldigheid.
- Nieuwe punten worden na de beëindigingsdatum niet meer toegekend. Alle niet-ingewisselde punten die nog niet in coupons zijn omgezet, vervallen zonder compensatie.

14. Aansprakelijkheid

- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het beschermen van hun inloggegevens en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik.
- Teso eten & drinken is niet aansprakelijk voor technische storingen of ongeautoriseerd gebruik van accounts, punten en coupons.
- De maximale aansprakelijkheid van Teso eten & drinken is beperkt tot de waarde van ongebruikte punten in het account van de deelnemer.

15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar (rechtbank Noord-Holland).

16. Contactgegevens

Voor vragen of klachten over het Programma kunt u contact opnemen via:

- **E-mail:** administratieopdeboot@teso.nl
- **Telefoon:** 0031 +6 44845019
- **Adres:** Pontweg 1, 1797 SN Den Hoorn

17. Versie en ingangsdatum

- **Versie:** 1.0
- **Ingangsdatum:** 01-03-2026