

## VOORWAARDEN DEBITEURENPAS

Met ingang van 1 januari 2015

### **Algemeen**

TESO-bootdienst biedt grote zakelijke gebruikers van de bootdienst, namelijk degenen met een minimale besteding aan tickets van circa € 200,- per maand, de mogelijkheid een debiteurenpas aan te vragen waarmee het mogelijk is de voor de aankoop van tickets verschuldigde bedragen achteraf te betalen via een zgn. automatische incasso. Deze betaalmogelijkheid via een debiteurenpas met een automatische incasso komt naast de andere betaalmogelijkheden, zoals contant, pinnen, betalen met een creditcard of via Ideal.

Is betalen via Ideal geen probleem, dan bestaat er tevens de mogelijkheid tickets via onze website ([www.teso.nl](http://www.teso.nl)) te bestellen. Na betaling ontvangt u het ticket in PDF-formaat per e-mail. Deze mogelijkheid geldt voor alle losse retours en meerretourtickets (uitgezonderd breed vervoer en vervoer van gevaarlijke stoffen). Voor tickets van voertuigen in de lengteklasse 2,51 meter tot 6,50 meter, welke worden aangeboden bij de automaten, staat bij invoer van het kenteken automatisch afwaarderen aan. Is er een 100% match tussen het kenteken en een geldig ticket, dan zal bij het aanrijden de slagboom automatisch openen.

De debiteurenpas is met name bedoeld voor bedrijven met grote afrekenbedragen per keer, waarbij het pinnen hiervan op bezwaren stuit.

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

Klant : Degene die een debiteurenpas aangevraagd en ontvangen heeft.

Debiteurenpas : TESO-pas met een uniek nummer, op verzoek van de klant uitgegeven door TESO-bootdienst, met hierop, naast een omschrijving naar wens van de aanvrager, de vermelding van de relevante bedrijfsgegevens van de klant.

Vracht : De vrachtpenningen conform de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.

### **Criteria**

Om in aanmerking te komen voor een of meer debiteurenpassen dient het betreffende aanvraagformulier ingevuld en ingediend te worden, alsmede een machtiging voor standaard Europees incasso (SEPA). Het aanvraagformulier dient tevens vergezeld te gaan van de op het aanvraagformulier aangegeven benodigde bescheiden. Dit aanvraagformulier maakt deel uit van deze voorwaarden debiteurenpas.

De aanvrager machtigt TESO-bootdienst middels het afzonderlijk machtigingsformulier SEPA, om wekelijks van zijn of haar bankrekeningnummer de verschuldigde bedragen in verband met de gedane aankoop van tickets automatisch te incasseren.

### **Aantal debiteurenpassen**

Op het aanvraagformulier kan de klant aangeven hoeveel debiteurenpassen hij/zij ontvangen wil. Hierbij is het mogelijk iedere debiteurenpas te personaliseren door het extra vermelden van bijvoorbeeld een gebruikersnaam en/of een kenteken. De klant is aansprakelijk voor alle op zijn/haar verzoek uitgegeven debiteurenpassen en de hiermee verrichte aankooptransacties.

Zodra de aanvraag wordt goedgekeurd, worden de aangevraagde debiteurenpassen op naam gesteld en per aangetekende post naar de klant verzonden.

De debiteurenpassen zijn en blijven eigendom van TESO-bootdienst en mogen niet aan derden worden overgedragen. Het veranderen of kopiëren van de debiteurenpas en/of de inhoud van de chip van deze pas is niet geoorloofd en wordt beschouwd als fraude.

### **Gebruik van de debiteurenpas**

De debiteurenpas kan rechtsgeldig gebruikt worden zolang de pas bij het uitlezen door de hiervoor bestemde elektronische apparatuur uitleesbaar is en niet is ingetrokken. Hiertoe zal door de klant zorgvuldig met de pas omgegaan moeten worden. De pashouder is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de pas nadat deze aan hem is uitgegeven. TESO-bootdienst streeft naar een zoveel mogelijk ongestoord functioneren van de bij haar in gebruik zijnde apparatuur, programmatuur en infrastructuur. Dit betekent dat TESO-bootdienst streeft naar een optimale service. Als een geldige debiteurenpas bij het uitlezen door de hiervoor bestemde elektronische apparatuur wordt geweigerd, bijvoorbeeld als gevolg van kromming van de pas of beschadiging van de informatie op de chip, kan de pas niet gebruikt worden en zal deze worden ingenomen. De klant zal dan op andere wijze moeten betalen.

Bij het aankopen van de gewenste tickets in onze bemande loketten dient gelijktijdig de geldige debiteurenpas overhandigd te worden. Na acceptatie van de debiteurenpas door het kassasysteem wordt de betreffende verkoop geregistreerd als een 'verkoop op rekening'. Conform artikel 14 lid 4 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities is de verschuldigde vracht en verdere kosten dan nog niet voldaan.

Alle voorgeschreven handelingen voor het geven van een opdracht tot incasso zijn dan verricht zodat de incasso-opdracht tot stand is gekomen en intrekking hiervan niet meer mogelijk is.

Het voor de vracht verschuldigde bedrag zal hierna als regel in de week volgend op de week van aankooptransactie, van de door de klant opgegeven bankrekening afgeschreven worden. De klant zal voor voldoende saldo op zijn/haar rekening zorgen om afschrijving van het verschuldigde bedrag mogelijk te maken.

Als de klant bij de bestelling van de gewenste tickets zijn debiteurenpas niet overhandigt, kan van de debiteurenpas geen gebruik gemaakt worden, en zal op andere wijze betaald moeten worden.

Ten aanzien van de registratie van de verkopen waarbij een debiteurenpas gebruikt is, leveren de hierover in de administratie van TESO-bootdienst opgenomen gegevens volledig bewijs op, behoudens door de pashouder te leveren tegenbewijs.

### **Geldigheidsduur van de debiteurenpas**

De debiteurenpas is vijf jaar geldig, behoudens de hierna te noemen uitzonderingen. Kort voor de vervaldatum zal een nieuwe pas ter beschikking worden gesteld. De klant dient er vervolgens zelf zorg voor te dragen dat hij zijn vervallen passen vernietigt of retourneert.

### **Intrekken van een debiteurenpas**

Het intrekken van een debiteurenpas kan zowel door de klant als door TESO-bootdienst gedaan worden.

Bij verzoeken tot intrekking door de klant als gevolg van diefstal, misbruik of van vermissing van een debiteurenpas verdient het aanbeveling dit door een telefonische melding vooraf te laten gaan. Het telefoonnummer waarop tijdens kantooruren de vooraankondiging van intrekking kan plaatsvinden is: 0222-369641.

Alle overige verzoeken tot intrekking van een debiteurenpas door de klant dienen steeds schriftelijk te gebeuren, waarbij deze verzoeken vergezeld dienen te gaan van de betreffende debiteurenpas(sen).

Alle verkopen die met een debiteurenpas gedaan worden tot en met de datum van ontvangst door TESO-bootdienst van het verzoek tot intrekking, zijn voor rekening en risico van de klant. Hierbij mag de klant ervan uitgaan dat meldingen c.q. ontvangsten van meldingen binnen de bij TESO-bootdienst geldende kantooruren gedaan, diezelfde dag verwerkt worden.

Bij diefstal, misbruik of vermissing van een pas kan op schriftelijk verzoek van de klant een vervangende pas gemaakt worden. De kosten van aanmaak van de vervangende pas ad € 2,- komen voor rekening van de klant.

Een debiteurenpas kan door TESO-bootdienst ingetrokken worden, onder andere als het gebruik niet meer voldoet aan de gehanteerde criteria, of als blijkt dat (herhaalde) incasso van een bedrag niet mogelijk is.

In geval van intrekking van het gebruik van een of meer debiteurenpassen door TESO-bootdienst, zal de klant hiervan op de hoogte worden gebracht door toezending van een mededeling aan het laatst bekende adres van de klant. De passen verliezen op het moment van verzending van het bericht van intrekking hun geldigheid. Tot het moment dat de klant de in tweeën geknipte debiteurenpas(sen) aan TESO-bootdienst heeft ingezonden, blijft de klant aansprakelijk voor alle door middel van deze pas(sen) verrichte aankooptransacties.

### **Incasso en incassokosten**

De door de klant op basis van het geregistreerde gebruik van de debiteurenpas verschuldigde bedragen zullen als regel in de week, volgende op de week van aankoop van tickets, via een automatische incasso geïnd worden.

In geval van acceptatie van de incasso door afboeking bij het eerste aanbiedingsverzoek van de opgegeven bankrekening, wordt de klant geacht conform artikel 14 lid 4 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities de verschuldigde vracht en verdere kosten te hebben voldaan.

Vanaf het moment van weigering van een incasso, dan wel herroeping van een gerealiseerde incasso, blijft de klant ingebreke ten aanzien van de betaling van zijn uitstaande verplichtingen. Vanaf dat moment is de klant zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, een rente verschuldigd zoals deze laatstelijk is vastgelegd in artikel 14 lid 6 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities. De overige bepalingen van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities zijn op de betaling van de vracht volledig van toepassing.

### **Wijziging voorwaarden**

TESO-bootdienst behoudt zich het recht voor, deze "voorwaarden debiteurenpas" te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen, na publicatie in een plaatselijke krant, in werking treden op een door TESO-bootdienst te bepalen tijdstip en zij zullen dan mede gelden voor de reeds uitgegeven debiteurenpassen.

### **Kantooruren**

De bij TESO-bootdienst geldende kantooruren zijn:

maandag tot en met donderdag: van 08.00 uur tot 16.30 uur

vrijdag: van 08.00 uur tot 14.30 uur