

## Privacybeleid

2021

Koninklijke N.V. Texels Eigen Stoomboot Onderneming (TESO-bootdienst), gevestigd aan Pontweg 1, 1797 SN Den Hoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

TESO vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van haar reizigers en relaties. In dit privacybeleid leest u hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken, wanneer u met ons reist, onze websites bezoekt of wanneer u op een andere wijze contact met ons heeft.

### Contactgegevens:

Koninklijke N.V. Texels Eigen Stoomboot Onderneming  
Pontweg 1  
1797 SN Den Hoorn  
(0222) 36 96 00  
[info@teso.nl](mailto:info@teso.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

TESO-bootdienst verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt; bijvoorbeeld wanneer u een e-ticket aanschaft, een profiel op deze website aanmaakt (mijnTESO), maar ook in correspondentie en telefonisch contact, gegevens over uw activiteiten op onze website, internetbrowser en apparaattype.

Hier vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- kenteken
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Voor sommige producten, zoals een aandeelhouderpas of scholierenpas, verwerkt TESO-bootdienst een pasfoto van u voor op de TESO-pas, waarmee u zich kunt identificeren om toegang te verkrijgen tot de veerhavens in Den Helder en daarmee tot de TESO schepen. TESO heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar; tenzij zij expliciet toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, wij adviseren ouderen betrokken te blijven bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan a.u.b. contact met ons op via [info@teso.nl](mailto:info@teso.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TESO-bootdienst verwerkt de persoonsgegevens op twee gronden:

- uitvoering van een overeenkomst;
- gerechtvaardigd (bedrijfs)belang.

TESO-bootdienst verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- voor de uitvoering van onze dienstverlening en de financiële afwikkeling hiervan, zoals voor de aanschaf van onze producten.
- voor (interne) analyses: procesverbetering, (historische) statistieken.
- voor het afhandelen en terugbezorgen van gevonden voorwerpen.

- voor het behandelen van vragen en klachten met betrekking tot TESO en ter evaluatie en verbetering van de kwaliteit van dienstverlening.
- om u de mogelijkheid te bieden een TESO-account aan te maken.

### **Social media**

Via website en social media (bijvoorbeeld Twitter) voorziet TESO u van relevante (reis)informatie. Hierbij kan het voorkomen dat TESO (persoons)gegevens vastlegt, bijvoorbeeld wanneer de klantenservice een vraag of klacht in behandeling neemt. Deze gegevens zullen in overeenstemming met dit privacybeleid worden verwerkt. TESO-bootdienst is niet verantwoordelijk voor de content van andere gebruikers van social media en de wijze waarop zij met persoonsgegevens omgaan.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

TESO-bootdienst gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor een goede technische werking van de TESO website en daarmee voor uw gebruiksgemak. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Google Analytics, Hotjar en Google Optimize worden gebruikt met het doel om de kwaliteit en effectiviteit van de website te meten en verbeteren. IP-adressen worden geanonimiseerd en alle persoonsgegevens worden conform AVG behandeld. U kunt zich afmelden voor cookies via instellingen in uw internetbrowser. Tevens kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Bewaartermijn**

TESO-bootdienst bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TESO-bootdienst en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@teso.nl](mailto:info@teso.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

TESO-bootdienst wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

TESO neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@teso.nl](mailto:info@teso.nl)

TESO verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht in verband met onze dienstverlening, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TESO blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy beleid of een klacht over de wijze waarop TESO persoonsgegevens verwerkt, neem dan a.u.b. contact met ons op via onderstaande contactgegevens:

Telefoon: (0222) 36 96 00

Email: [info@teso.nl](mailto:info@teso.nl)